

西藏自治区建筑市场监管公共服务平台

问答手册

一、 登录（建议使用 360 安全浏览器操作本平台，采集身份证选用兼容模式，填报等办事操作选用急速模式）

1、 问：监管平台登录网址是：

答：<http://221.13.83.27:8010/>

2、 问：打开监管平台网址后点击“系统登录”为什么要登录政务网账号。

答：监管平台暂时不开放企业自主注册渠道，登录操作一律跳转至西藏自治区政务服务网，请根据政务网要求，完成相关操作后，方可正常登入监管平台

二、 企业账户角色登录

1、 问：首次登录进入监管平台后，网页提示采集法人身份证，需要怎么做？

答：采集之前，请准备好身份证读卡器设备，并下载下相关驱动。请根据网页提示，将 360 浏览器模式更改为兼容模式，页面会自动弹出采集法人身份证窗口，采集完成后会即刻弹出法人人脸核验二维码，请前往监管平台首页右侧或加入监管平台 QQ 交流群 604748637，下载最新核验 APP（软件）本文最下面附驱动下载地址与核验 APP 下载地址。

2、 问：法人身份证采集完成后，还需要做什么？

答：a、区内企业：至企业管理-基本信息-信息更新处做企业基本信息登记，完成后，从事质量检测、农牧民施工队、造价咨询、工程招标代理的区内企业，需要到企业管理-基本信息-企业资质报送，进行资质报送操作，其他资质不需要进行资质报送操作。

b、区外企业：区外企业到企业管理-基本信息-信息更新，完成新企业信息更新后，在在藏委托代理人授权处新增委托人，新增委托人时，采集身份证后，点击认证按钮，弹出法人核验二维码，法人核验完成后，即刻弹出委托人核验二维码，两人在同一时间段完成核验，委托人认证才会通过，中间中断或核验不成功，都需要重新认证。

在藏委托人认证操作后，前往企业资质报送栏目，进行资质报送，资质报送前，需要先去从业人员-登记事项，同步注册人员，或新增职称人员，采集核验资质相对应的注册人员，再返回资质报送，提交页面所需要的资料。资质报送成功后，区外企业备案完成。

3、 问：资质变更等操作在哪里操作？

答：a、区内企业：企业管理-资质管理界面，资质详情可查看企业拥有资质，资质审批，可以进行资质申请、资质变更、延续、注销等资质相关操作。

b、区外企业：区外企业资质信息，同步于国家四库一平台，区外企业可在企业管理-资质管理-资质详情里面查看企业拥有资质，资质相关的操作需要到企业所在地的监管平台进行操作。

4、 问：我企业安许证更新了，在监管平台哪里上传最新的安许证信息。

答：区内区外企业至企业管理-安全生产许可证，有新增按钮。根据页面提示上传及填报相关内容即可。

5、 问：我企业的注册人员其他人员怎么到监管平台人员库？

答：企业在监管平台的注册、岗位人员需要到从业人员-登记事项里面，点击同步注册人员、同步岗位人员按钮，即可同步成功人员，注册人员同步源自四库一平台人员，岗位人员同步源自自治区岗位培训中心上报成功的人员。职称人员、其他岗位人员、其他管理人员，可以自行在平台进行手动添加，添加后进行人员核验，可正常使用该人员。所有同步过来的人员，需要采集身份证、脸部认证后才能到人员库。

6、 问：企业在哪里查询承接过的项目

答：主菜单：项目信息-工程项目里面，有企业承接过的项目目录。

7、 问：企业的业绩在哪里查看

答：主菜单：项目信息-企业业绩中查询企业竣工项目业绩。

8、 问：企业已办理好的施工许可证在哪里查看？

答：主菜单：项目信息-施工许可证，可查看。

9、 问：关于企业处罚、表扬等行政类的通知在哪里查看呢？

答：在项目信息-行政监管信息里面查看。

10、 问：我企业其中一个项目的业绩，没有在业绩栏目中体现，怎么办？

答：企业业绩自动同步自治区建筑工人实名制平台的完

工项目，如果没有，请在项目信息-补录里面，进行项目业绩补录。

- 11、 我企业的诚信记录、诚信加分，人员诚信记录等信息在哪里查看？

答：在主菜单诚信信息里面查看上报。

三、 企业角色登录问题汇总

- 1、 问：登录监管平台后，采集人员身份证，点读证没有反应，是什么情况？

答：先确保身份证读卡器设备安装到位，驱动需要卸载已安装的老驱动，在监管平台交流群下载群文件里的两个驱动，用 360 安全浏览器兼容模式进行采集身份证即可。

- 2、 问：身份证已经采集好了，页面弹出一个二维码，这个是干什么用的？

答：这个步骤是为了验证人证合一。监管平台首页右侧有核验软件下载二维码，或在监管平台交流群询问工作人员索取最新下载二维码，下载软件时，请用安卓手机浏览器扫一扫进行下载，手机提示要求权限时，请允许权限要求，否则无法正常使用核验 APP。

- 3、 问：正常扫码的时候提示扫描记录不存在、对不不通过、用户名异常如何解决？

答：扫描记录不存在，是因为二维码已失效，请在 1 分钟之内核验。对不通过，是因为人员现阶段的相貌与身份证差距太大。用户名异常的提示，请及时联系监管平台工作人员处理。

- 4、 问：企业法人已经采集核验成功，在藏委托人必须要添加吗？法人可不可以是委托人呢？

答：区内企业不强制设置委托人。区外企业必须新增委托人，法人不能为委托人。

- 5、 问：新增委托人的时候，扫码核验一直提示比对不通过是什么原因？

答：在新增委托人的过程中，身份证采集完成后，进行人脸核验提示比对不通过的提示，请仔细查看弹出二维码上方的文字提示，监管平台新增委托人不强制要求上传公证书，需要先法人人脸核验通过后，才会弹出委托人本人核验二维码，这个操作是连贯性的，中间断了，需要重新点击认证，进行委托人核验流程。

- 6、 问：新增委托人可以添加多少人？

答：原则上监管平台不限制人数，但是在同一时间，只能任职一个人员。

- 7、 问：资质报送的时候为什么技术负责人选择不了？

答：资质报送的时候，请确保页面处于极速模式，点击选择，会出现已经采集核验过的注册和职称人员。

- 8、 问：资质报送的时候，为什么在藏企业负责人的手机是空的，没办法提交？

答：请前往新增委托人的地方，修改完善委托人信息。

- 9、 问：资质报送的时候，法人职称等信息是空的怎么处理？

答：请前往企业管理-基本信息-信息更新处，完善法人信息。

- 10、 问：我是区外企业，提示我工商信息变更怎么办？

答：区外企业工商信息，同步的是四库一平台，如果平台提示工商信息变更，请在QQ群，联系工作人员处理。

11、 问：从业人员里面同步过来的岗位人员提示异常，怎么处理？

答：请点开异常按钮，查看异常原因，如页面提示多家企业任职，请根据岗位培训中心人员转移通知操作，如其他原因，请联系监管平台工作人员。

12、 问：企业人员库中的人员提示投标状态限制，是什么情况？

答：人员提示限制是因为企业操作人员在交易中心进行招投标操作，流标通知或中标公示期结束，人员自动解锁。

四、 驱动及核验 APP 下载。

1、 提前使用电脑下载身份证阅读器驱动，两个驱动都要安装：



[https://wwb.lanzoul.com/ijyv
s0f721cd](https://wwb.lanzoul.com/ijyv
s0f721cd)

[https://wwb.lanzoul.com/iaMT
Z0f721fg](https://wwb.lanzoul.com/iaMT
Z0f721fg)

2、请使用安卓手机浏览器扫一扫下载核验软件：



西藏建筑市场公共服务认证APP

请使用浏览器扫码下载

2022-12-29